



中國技術進出口總公司  
CHINA NATIONAL TECHNICAL IMP. & EXP. CORP.



# 2015 社会责任报告

中国技术进出口总公司

# 关于本报告

本报告是中国技术进出口总公司正式发布的第二份社会责任报告。

## 时间范围

2014年1月1日至2015年12月31日。部分内容追溯以往年份。

## 编制依据

本报告编制遵循国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》相关要求，参照全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(G4)、《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)、ISO 2600:2010《社会责任指南》国际标准。

## 称谓说明

为便于表述和阅读，“中国技术进出口总公司”在本报告中简称为“中技公司”、“公司”或“我们”。

## 报告范围

以“中国技术进出口总公司”为主体，包括所属分公司、子公司及直属机构。

## 数据来源

来自中国技术进出口总公司年报及其他正式文件和统计报告。

## 可靠性保证

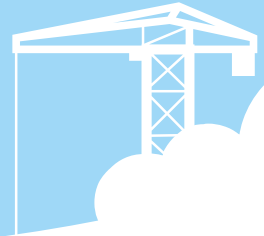
本年度社会责任报告的信息披露是真实、可靠和及时的，全面回应利益相关方关注的议题，客观反映公司的社会责任绩效。

## 报告获取

本报告有中文和英文两种版本，均以纸质版和网络版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至lijingyu@cntic.genertec.com.cn或致电010-63349252；网络版报告请登录中国技术进出口总公司网站www.cntic.com.cn下载。



# 目录



## ○ 关于本报告

02

## ○ 图说中技“十二五”

14

## ○ 共建

34

共建生态文明 36  
共建安全典范 40

## ○ 展望

60

## ○ 总裁问答

04

## ○ 可持续发展

18

社会责任管理 20  
实质性议题 22  
利益相关方沟通 23

## ○ 共享

44

共享和谐社区 46  
共享发展成果 50

## ○ 专家点评

61

## ○ 关于我们

06

公司简介 06  
公司治理 11

## ○ 共创

24

共创品质工程 26  
共创共赢价值 32

## ○ 报告指标索引

58



# 总裁问答



唐毅

中国技术进出口总公司 总裁



**《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》为中央企业开展社会责任工作提供了依据。在《纲要》的指导下,公司的履责能力和水平得到了哪些提升?**



作为国有重点骨干企业,中技公司坚持以人为本、科学发展,以努力为中国经济发展做贡献为己任,在追求经济效益和取得自身发展的同时,义不容辞地承担社会责任,逐步将社会责任融入到企业的战略、决策、运营和管理之中,实现企业发展与社会、环境的协调统一。鉴于业务涉及多个专业领域、遍布多个国家与地区,公司实事求是、因地制宜,依据项目特点、当地需求和经济社会发展水平,结合公司自身优势和资源特点,采取有针对性的、力所能及和灵活多样的方式,探索出一条具有鲜明中技特色的国际化企业社会责任实践路径。

我们大力推进诚信建设,依法治企、诚信经营,实现与合作伙伴共赢发展,荣获国务院国资委颁发的“2011—2015年中央企业法制宣传教育先进单位”称号;我们高度重视安全环保建设,严格按照环境和职业健康安全体系标准,推动项目的绿色施工和安全生产;我们致力于将企业发展成果惠及员工及社区,促进员工全面发展及和谐社区的构建。2015年,我们不仅再次获得中国对外承包工程商会社会责任绩效评价“领先型企业”的称号,还在第十届中国企业社会责任国际论坛分享公司海外履责的实践经验,履责能力得到各界的进一步认可。



**2015年是“十二五”收官之年,中技公司取得了哪些发展成果?中技公司将如何为“十三五”奠定良好开局?**



五年来,公司始终把转型创新作为企业发展的内在动力,在经营效益、市场开发、项目执行上取得了新成果。营业收入和净利润连续五年保持增长,年均增长率分别为8.19%和9.53%;业务在招标代理、重大技术装备和成套设备进出口、海外工程承包等基础上扩展了项目商务咨询、国内工程等多种业务类型,市场渠道建设、公共关系维护、资源整合等专业能力不断提升;国内外重点工程项目执行团队不断提升整体把控、过程控制、商务运作、技术经济等方面的管理能力,项目执行总体保持平稳有序。

“十三五”期间,我们将继续紧跟国家政策,不断优化业务结构、加强能力建设、创新商业模式、完善管理机制、优化人才结构,不断提高发展质量,逐步实现向“专业化国际工程承包商”和“专业化工程项目管理商”成功转型,实现公司持续、稳定、健康发展。







国家“一带一路”战略的实施，为出口贸易和工程承包企业转型升级带来了新的挑战 and 机遇。中技公司是如何应对挑战，把握机遇，在“一带一路”上实现稳步发展的？



我们将履行海外社会责任作为消除矛盾、应对挑战，提升自身品牌形象，提高国际市场竞争力的重要措施。培养了一支能够胜任公司全球化发展的优秀团队，更注重因地制宜聘请海外当地员工，对目标市场的法律、政策、政府体系、文化、风俗、人情进行充分的了解，实现企业本地化运作。在项目方面，我们将保证工程质量与安全、保护客户业主权益作为出发点，注重供应链管理和环境保护，并且参与支持当地社区建设，与业主、供应商、分包商、当地居民实现共同发展。

公司海外业务领域不断突破，新模式、新手段不断增多，已执行完毕和正在执行大型海外工程及成套设备出口项目共59个，海外工程承包业务分布在印度尼西亚、印度、斯里兰卡、缅甸、乌兹别克斯坦、菲律宾、阿尔及利亚等多个国家和地区，目前正在执行大型海外工程及成套设备出口项目46个，发展后劲不断增强。



# 关于我们

## 公司简介

中国技术进出口总公司(CNTIC)成立于1952年9月,是以技术和成套设备进出口、国际工程承包、项目管理与咨询、招投标代理等业务为主的大型国有企业,1998年成为中央直接管理的中国通用技术(集团)控股有限责任公司的全资子公司,总部位于北京。经过60多年的发展,中技公司形成了以技术贸易、工程承包和项目管理集成服务为主业的经营模式,业务遍布全球100多个国家和地区,覆盖能源、交通、通讯、石化、冶金、建材、机械、电子、医药、农林、教育等各个领域。在国民经济建设的各个重要时期,中技公司始终发挥着国家重大技术装备引进和成套设备进出口的主渠道作用,累计完成重大技术装备引进、国际工程承包、成套设备和技术出口项目7000余项,金额超过1100亿美元。

近年来,中技公司以成为集技术贸易、工程承包和项目管理集成服务于一体的国际知名企业为目标,加快推进企业转型升级,充分发挥专业化、集约化经营优势和技术贸易的品牌优势,重点发展国际工程承包和成套设备出口业务,巩固创新发展国内外贸易和大型技术装备引进业务,积极发展项目管理集成服务,不断提高企业发展质量,连续数年跻身于美国《工程新闻记录》(ENR)全球250强国际承包商排名行列。公司现有在手执行及签约待生效项目74个,主要分布在东南亚、南亚、中亚、南美和非洲地区,合同总金额约125亿美元。

2015年,公司国际工程项目营业额64,767万美元,新签合同额71,462万美元,分别位列商务部公布的2015年度国内对外承包工程业绩前100名企业排名的第44、56位。

	2013	2014	2015
资产总额(万人民币)	804,094	839,651	803,408
营业收入(万人民币)	751,591	806,132	768,342
合同签约额(万/美元)	450,910	560,036	797,598
利润总额(万人民币)	38,681	37,181	65,859
纳税总额(万人民币)	12,944	8,239	10,887
人员总数(人)	716	715	690
本部人员总数(人)	376	386	373

## 业务类型

### 重大技术装备和成套设备进出口

- 电力工程、基础设施、冶金建材、石油化工、轻工纺织等领域的技术和成套设备引进和出口
- 国外承包工程和海外企业所需设备材料出口

### 投融资

- 与国内及项目所在国的政府、金融机构、商业协会保持密切的合作关系，建立了广泛的投融资渠道，提供优质的投融资服务

### 商务技术咨询

- 对外经济贸易咨询服务、展览、技术交流及技术服务
- 广告的设计、制作和发布



### 国内外工程承包和项目管理

- 承包国外各类工程项目和境内国际招标工程
- 经营国内外工程承包、项目管理服务

### 国内外贸易

- 经营铁矿砂、铁精粉、铁矿石、钢材、化肥、石油石化制品（不含危险化学品）、铅板材和电解设备、建材、纺织品、轻工产品、木材及制品的销售

### 招标

- 经营设备租赁、国内外招标业务

## 国内外工程承包和项目管理

依靠雄厚的工程设计技术力量和项目建设管理专家团队，公司深入开发国际工程承包市场，承包国外各类工程项目，为客户打造精品工程，推动全球经济发展。



印度尼西亚苏娜拉亚1×625MW燃煤电站项目



印度尼西亚西苏2×112MW燃煤电站项目



印度尼西亚阿迪帕拉1×660MW超临界燃煤电站项目

## 重大技术装备和成套设备进出口

依托国家重大技术装备引进和成套设备进出口的业务优势，公司为国家重大项目建设引进国外先进技术装备，同时积极“走出去”，出口成套设备，促进国民经济发展和对外经济贸易合作。



出口乌兹别克斯坦货运电力机车

## 招标

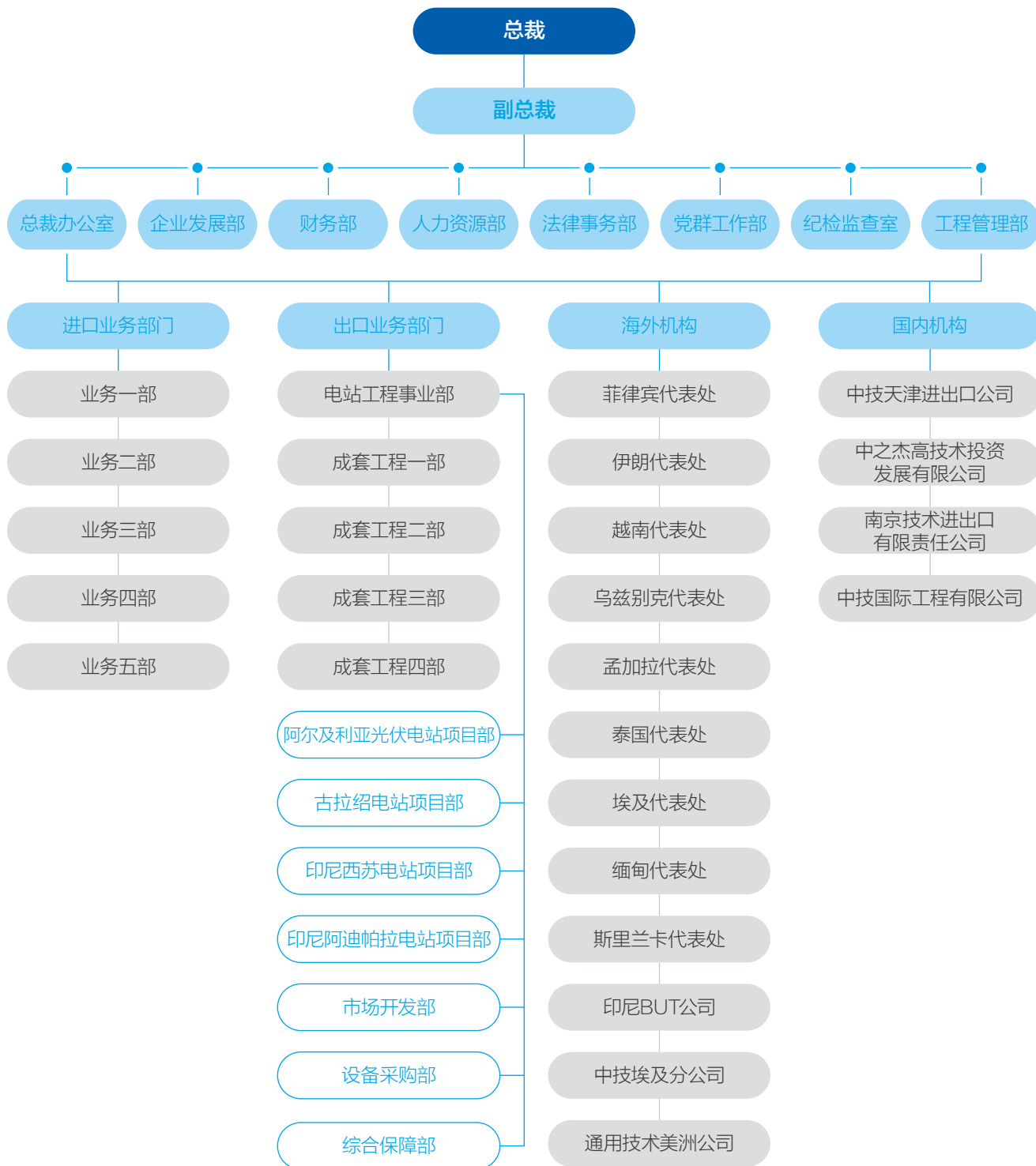
凭借良好的企业信誉、优秀的品牌，公司经营设备租赁、招标业务，为国内外企业提供优质服务，促进双方的互利共赢。



国家体育馆建设用详细勘察、电梯和机电设备招标



## 组织架构



## 企业文化

文化是企业的灵魂，是企业发展的核心竞争力。中技公司在60多年的发展历程中逐步形成了自己独特且底蕴深厚的企业文化。公司以可持续发展为纲领，不断推进企业文化建设。我们面对世界市场，结合国家需求，设立国际化企业目标，树立责任文化理念，以员工为中心，努力满足各利益相关方需求，营造以人为本的企业文化氛围，激发员工潜能，不断增强内部凝聚力和外部竞争力，提升企业品牌形象，推动企业发展。

### 企业愿景

成为集技术贸易、工程承包和项目管理集成服务于一体的国际知名企业

坚持科学发展观，以集团总体发展战略为指导，加强市场开发，加快能力建设，聚焦专业领域，创新经营模式，巩固创新发展技术贸易业，积极重点发展国际工程承包业，探索培育发展项目管理集成服务业，成为集技术贸易、工程承包和项目管理集成服务于一体的国际知名企业，实现公司持续、健康、稳定发展。

### 企业精神



诚信

是企业价值观的内在本质。坚持操守，依法经营，以诚相待，重诺守信。诺必践，言必行，行必果。对企业忠诚，对工作敬业，对客户真诚。



责任

是企业执行力的坚固基石。勇挑重任，敢于担当，恪守职责，提升能力，服务大局。对国家负责，对企业负责，对客户负责，对自己负责。



创新

是企业持续发展的不竭动力。解放思想，与时俱进，谋观念之新、机制之新、管理之新、技术之新。以持续创新增强核心竞争力，提高发展质量和效益。



和谐

是企业文化理念的完美体现。对内倡导和谐包容，资源共享，团结协作，共同成长；对外坚持和谐发展，友好合作，优势互补，互利共赢。

### 企业使命

为国家创造财富、为客户创造价值、为员工创造幸福

## 公司治理

国有企业的治理不仅关系到企业自身经营状况，还与国民经济建设、国家利益等息息相关。中技公司是大型国有企业，遵循《公司法》，实行总裁负责制。总裁办公会是公司最高经营管理决策机构，将可持续发展理念融入到公司日常经营管理中，不断完善公司治理体系，提升企业整体效益。

### 依法合规

中技公司严格遵守国家和项目所在地的相关法律法规、国际惯例以及公司内部制度，提高企业运行透明度，主动接受政府和公众监督。公司不断加强合规管理工作标准化建设，通过制定合同范本及其他规范性文件，促进管理规范化，保障企业正常经营。

公司持续推进法律建设，打造覆盖业务各领域的法律服务大格局，并严格按照环境和职业健康安全体系标准以及公司QHSE程序文件要求，组织各职能部门、业务部门和海外项目部进行合规性评价，最大程度降低企业运行的法律风险。同时，公司将法律宣传与企业经营管理结合，深入开展法制宣传教育，创新法律培训模式，倡导法治理念，积极建设企业合规文化。2015年12月，中技公司在国务院国资委评比中荣获“2011—2015年中央企业法制宣传教育先进单位”称号。



组织新员工参加人民法院案件庭审



### 精细管理，降低业务风险

为完善公司合同范本体系，以文本规范促进企业规范管理，2015年公司对合同范本体系进行全面清理工作。公司通过商讨研究，召开专题会议等方式，对每个合同文件进行认真讨论研究，最终制定了合同范本的格式模板，并对现有的合同文件进行了统一梳理、规范和更新。更新后的合同文件格式统一，形式更加规范、标准，内容更具适应性，有效减少了合同争议，降低了公司的业务风险。

### 内部控制

中技公司持续加强内部控制体系建设，通过编制完成《内部控制手册》、举办专题培训等方式，帮助员工理解、掌握内部控制知识，增强企业内部控制力。

公司不断推进内部控制体系检查，完善内部控制体系，提高企业管理效率。2015年，公司完成内部控制自我评价工作，并对内部控制存在的缺陷及时进行整改，同时参照内控缺陷量化指导标准，对公司《内部控制评价管理办法》进行修订，为科学规范开展内控体系评价提供有效的制度保障。

## 风险管理

中技公司不断完善全面风险管理体系，建立健全风险管理制度，推进风险防控教育，加强风险评估制度及流程建设，切实提高风险防范能力，保障企业健康发展。

公司将风险管理与内部审计监督工作紧密结合，积极推进对企业各项业务的审计监督，切实防范经营风险隐患。同时，公司针对海外机构财务管理风险，以制度建设和财务检查工作为重点，加强对海外机构的财务管理。2015年，公司对5家境外机构开展财务检查，并对发现的问题逐一落实整改，提高境外机构财务风险防范能力。



### 进行风险防控检查，保障工程建设

为加强对海外工程项目的风险管理，公司组织开展对印度尼西亚（以下简称“印尼”）阿迪帕拉电站项目的风险防控检查工作。公司风险防控检查小组详细检查了项目建设在质量、安全、成本、主要分包商管理、所在国环境影响及其他风险事件等六个方面的总体情况以及采取的风险防范措施，提出了相关建议，帮助项目部提升项目的风险管理能力，确保项目建设的正常运行。



开展风险防控检查



## 反腐败

中技公司认真贯彻落实中央会议精神，把作风建设抓到底，坚决遏制腐败现象滋生蔓延势头，以“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”为廉政建设工作方针，通过建设廉政文化、强化廉政管理、完善廉政监督等方式，不断完善企业反腐机制，杜绝腐败问题的产生，保持企业持续稳定发展。



### 廉政文化建设

- 开展党风廉政建设专项培训和“三严三实”专题教育
- 加强廉政思想建设，组织观看《作风建设永远在路上》警示教育片，研读《领导干部违纪违法典型案例警示录》等反腐倡廉资料

### 强化廉政管理

- 建立定期研究党风廉政建设工作机制，开展党风廉政建设约谈工作，实现约谈三级单位全覆盖
- 积极开展巡视整改工作，切实提升党风廉政建设

### 完善廉政监督

- 加强各级纪检监察组织队伍建设
- 建立党风廉政建设责任制，认真落实主体责任，有效防治腐败
- 修订完成“三重一大”决策制度实施办法，强化对权力运行的制约监督
- 开展对京外公司和海外机构管控薄弱环节的专项检查，防止滋生腐败



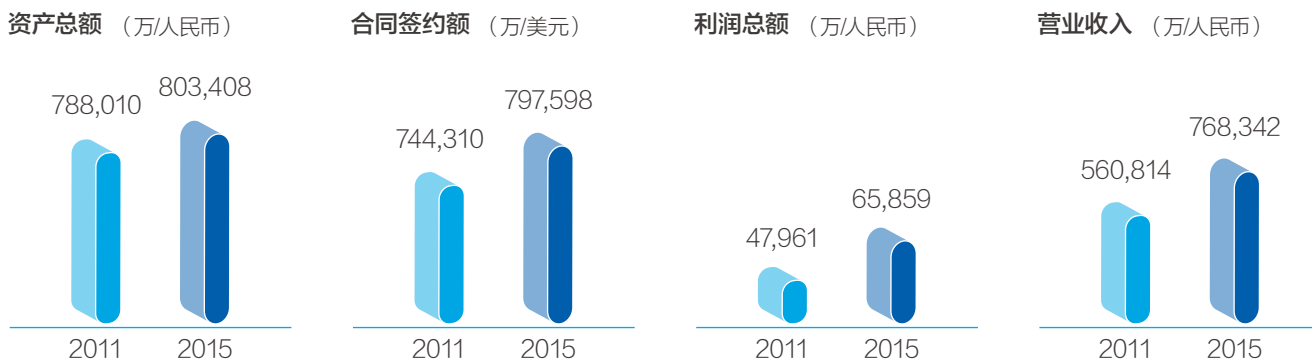
参加“三严三实”专题教育活动

# 图说中技“十二五”

“十二五”期间，特别是党的十八大以来，国内全面深化改革大潮起势，经济在错综复杂环境中发展，国际市场竞争日趋激烈。面对国内外严峻的市场环境，中技公司以“抓成交、理顺关系、提高执行力”为基础，以“上规模、上水平、提管理、提贡献”为工作主线，以“向专业化国际工程承包商和项目管理商转型”为目标，深化企业改革，推进科技创新，实现公司业绩的持续增长，为国民经济快速发展做出了积极贡献。

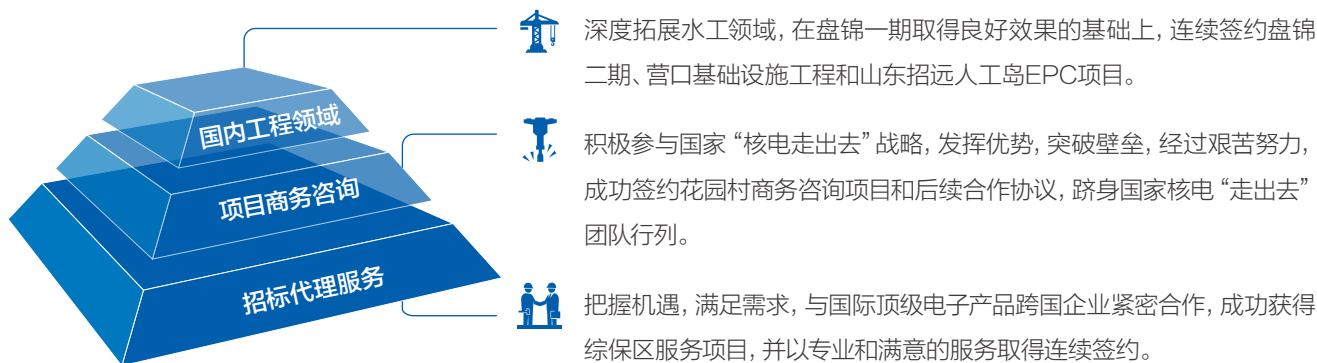
## 深耕业务拓展，经济效益显著提高

“十二五”时期，面对国内经济“三期叠加”（即增长速度换挡期、结构调整阵痛期、前期刺激政策消化期）的不利影响和国际市场竞争加剧的环境，中技公司不断攻坚克难，保持了企业的平稳发展，经济效益不断提高。



## 专注转型升级，市场开发成效显著

根据国家提出的转型升级，提高产业核心竞争力的战略部署，中技公司加快推进企业转型升级，不断优化业务结构，延伸链条，升级服务，业务模式从招标代理服务扩展到项目商务咨询、国内工程领域等多种业务类型，核心竞争力不断提高。



## 紧跟“一带一路”，企业国际影响力增强

中技公司配合国家对外经济合作战略，在“一带一路”、“互联互通”等战略中寻找机遇，深度参与国家重点“走出去”项目、区域经济建设重点项目和国际高端电子消费品分销项目，密切跟踪基础设施互联互通重点项目，积极发挥电站建设的业务优势，加大与客户的沟通协调力度，增强项目执行能力。五年来，公司在对外业务上取得了一系列重大成果，提高了中技公司在国际市场上的知名度和影响力。



业务涉及  
**13**个国家和地区



重大工程承包项目  
**28**个



海外机构  
**12**家



重大出口项目  
**46**个

### 机构设置

在东南亚、南亚、中东、北非等国家和地区建立了12个海外机构。

### 管理保障

为保障海外机构健康、稳定、有序地发展，公司制定了专门针对境外机构的财务管理、规章制度、本地采购、人员管理、安全环保等制度。

### 人才建设

为国际人才的发展提供广阔平台，建立了一支年富力强、朝气蓬勃、勇于担当的队伍。海外机构常驻人员共22人，队伍不断壮大。



### 深挖传统市场

在印尼、菲律宾、乌兹别克、孟加拉等传统市场实现滚动开发，普丁巴图电站、伟能系列电站、乌兹铁路电气化改造和电力机车出口业务、孟加拉燃机电站项目连续签约。



### 扩大市场范围

在南亚、东南亚、中东、欧洲、非洲、中南美洲等国家和地区，成功签约英国房建、土耳其奥塔电站、阿根廷燃机电站、阿尔及利亚光伏电站、罗马尼亚风电站、老挝苏松文水泥厂等一批重大项目。

## 加强党建工作, 建设优秀的企业文化

中技公司坚持落实群众路线，深入推进党建和企业文化建设，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作，提高了党员素质，保持了党员队伍的廉洁性。五年来，中技公司不断推进企业文化建设，营造积极向上的文化氛围，凝聚员工力量，推动了企业与员工和谐发展。

在岗员工 603 人



其中党员 278人  
占比 46%

## 为民

公司领导通过每周接待日、公开手机号码、座谈会、一线走访等多途径搭建与群众真诚交流的连心桥,有效解决涉及职工利益的民生问题。

年均接待和主动约谈职工150余人次。

公司领导带领开发团队加大力度跑市场、谈业务、拉单子、签合同。

2015年,公司新签合同同比增长45.54%。

## 务实

## 清廉

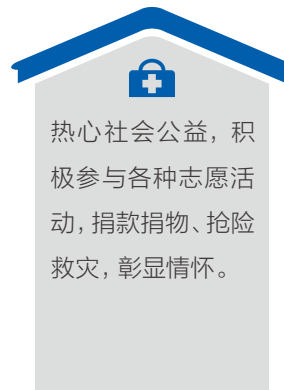
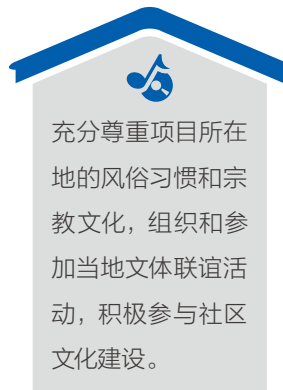
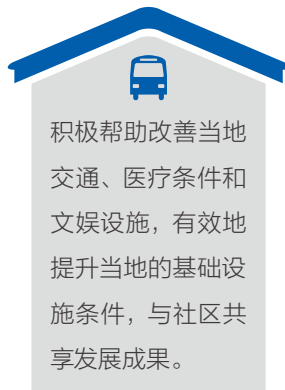
严于律己,廉洁奉公,严格控制职务消费和业务招待费。

2015年,公司职务消费和业务招待费分别下降35.2%和30.1%。

- 2011年,印尼苏娜拉亚电站项目部党支部荣获国资委党委颁发的“中央企业先进基层党组织”荣誉称号
- 2012年8月,公司党委书记、常务副总裁孙卫明获得国资委党委授予的“中央企业优秀思想政治工作者”荣誉称号
- 2014年6月,业务五部总经理王宝岐荣获国资委党委授予的“中央企业优秀党务工作者”荣誉称号
- 2015年3月,南京公司党支部被中共南京市委商务工作委员会授予“2014年度基层党建工作先进单位”荣誉称号

## 承担社会责任,推动社区不断发展

公司与社区展开积极有效的沟通,了解当地最迫切的需求,结合公司自身主营业务优势,深入开展社会责任实践,积极帮助改善当地医疗、教育及文娱设施,有效提升当地的基础设施条件,与社区共享发展成果。



累计纳税

56,732 万元

提供各种捐助

67.09 万元

展望“十三五”,我们将继续深入贯彻党的大政方针和国家战略部署,继续以“上规模、上水平、提管理、提贡献”为工作主线,不断提升发展质量和竞争能力,进一步向“专业化国际工程承包商”和“专业化工程项目管理商”转型,实现公司持续、稳定、健康发展。

# 可持续发展

## Sustainable development



中技公司始终秉持与生俱来的责任感,以技术强国为己任,锐意进取,开拓创新,坚持可持续发展的战略观,将社会责任的理念融入到公司的决策和执行当中,统筹经济建设与环境保护,关注利益相关方诉求,聚焦企业核心能力建设,不断推动国家经济与贸易的发展,为中国工业现代化进程贡献积极力量。





## 社会责任管理

中技公司坚持社会责任理念与企业战略部署相结合的方针，深入推进社会责任工作，在实践中逐渐形成了一套以社会责任管理方针、组织体系、社会责任能力建设为主要组成部分的社会责任管理体系。

### 管理方针

中技公司致力于创建和谐共赢关系，贯彻打造国际绿色工程的社会责任管理方针，明确社会责任管理要求，将社会责任理念融入到公司发展的各个环节中，努力实现经济、社会、环境效益的最大化。

#### 总体管理方针：创建和谐共赢关系，打造国际绿色工程

##### 和谐

实现人与自然的和谐，人与环境的和谐，雇主与员工的和谐，业主与承包商的和谐，总包商与分包商的和谐，工程建设各方与政府和公众的和谐，工程质量进度与环境影响、健康安全的和谐。

##### 共赢

创建雇主与员工的共赢关系，业主与承包商的共赢关系，总包商与分包方的共赢关系，工程建设各方与政府和公众的共赢关系，并通过不断完善资源，持续改进这种和谐共赢的关系。

##### 打造国际绿色工程

通过各种措施和努力，不断降低安全事故的发生次数，不断改进员工职业健康安全工作条件，努力把工程质量做到最好、工程的环境影响降到最少。

### 组织体系

中技公司建立由社会责任工作领导小组领导、社会责任办公室管理实施、公司各部门共同承担的社会责任组织体系，为推进企业社会责任工作提供坚实的组织保障。

#### 社会责任工作领导小组



##### 公司领导

- 制定社会责任工作规章制度和工作程序
- 制定社会责任规划、工作项目和资金额度
- 监督检查社会责任项目进展，评估结果，总结和布置工作

#### 社会责任工作办公室



##### 企业发展部设专职人员

- 拟定社会责任相关规章制度和工作程序
- 组织社会责任项目前期调研，提出项目建议
- 组织、协调、落实社会责任项目的相关工作

#### 社会责任兼职岗位



##### 各部门、事业部、京外公司、海外机构设社会负责人

- 负责海外社会责任实践的归口管理与规划
- 管理国内外社会责任与公益事业



## 能力建设

中技公司通过不断优化和完善社会责任培训体系，增强员工社会责任意识，培育企业社会责任价值观，提高企业履行社会责任的能力。同时，积极参与行业协会、同行企业 and 专业机构之间的交流合作，深化社会责任管理，提升组织建设能力，为企业的发展打好坚实的基础。

- 参与中国对外承包工程商会“2015中国对外承包工程企业社会责任绩效评价”活动，再次获得最高等级的“领先型企业”荣誉，《培训业主工程师，实现客户权益最大化》案例入选社会责任最佳实践案例
- 参加金蜜蜂第十届中国企业社会责任国际论坛，分享中技公司“走出去”过程中获得的经验及遇到的挑战，探讨企业如何履行海外社会责任



## 实质性议题

中技公司通过全面了解利益相关方诉求，对标社会责任国际标准，将公司的长期发展战略与运营管理现状紧密相连，动态识别实质性议题，为实现企业可持续发展提供依据。



## 利益相关方沟通

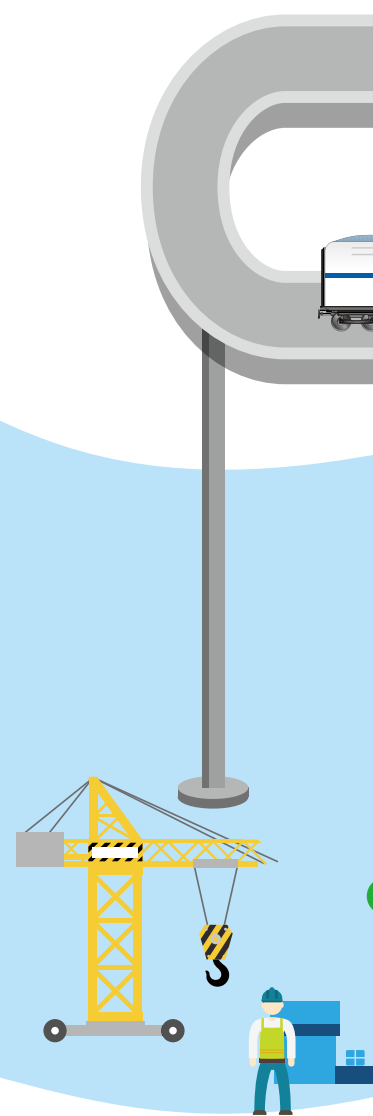
利益相关方的沟通参与是中技公司可持续发展的基础。我们通过各种对话渠道,了解利益相关方期望,并将公司的发展与运营情况同各利益相关方进行沟通,建立和谐的利益相关方关系,推动中技公司社会责任管理工作的改进和完善。

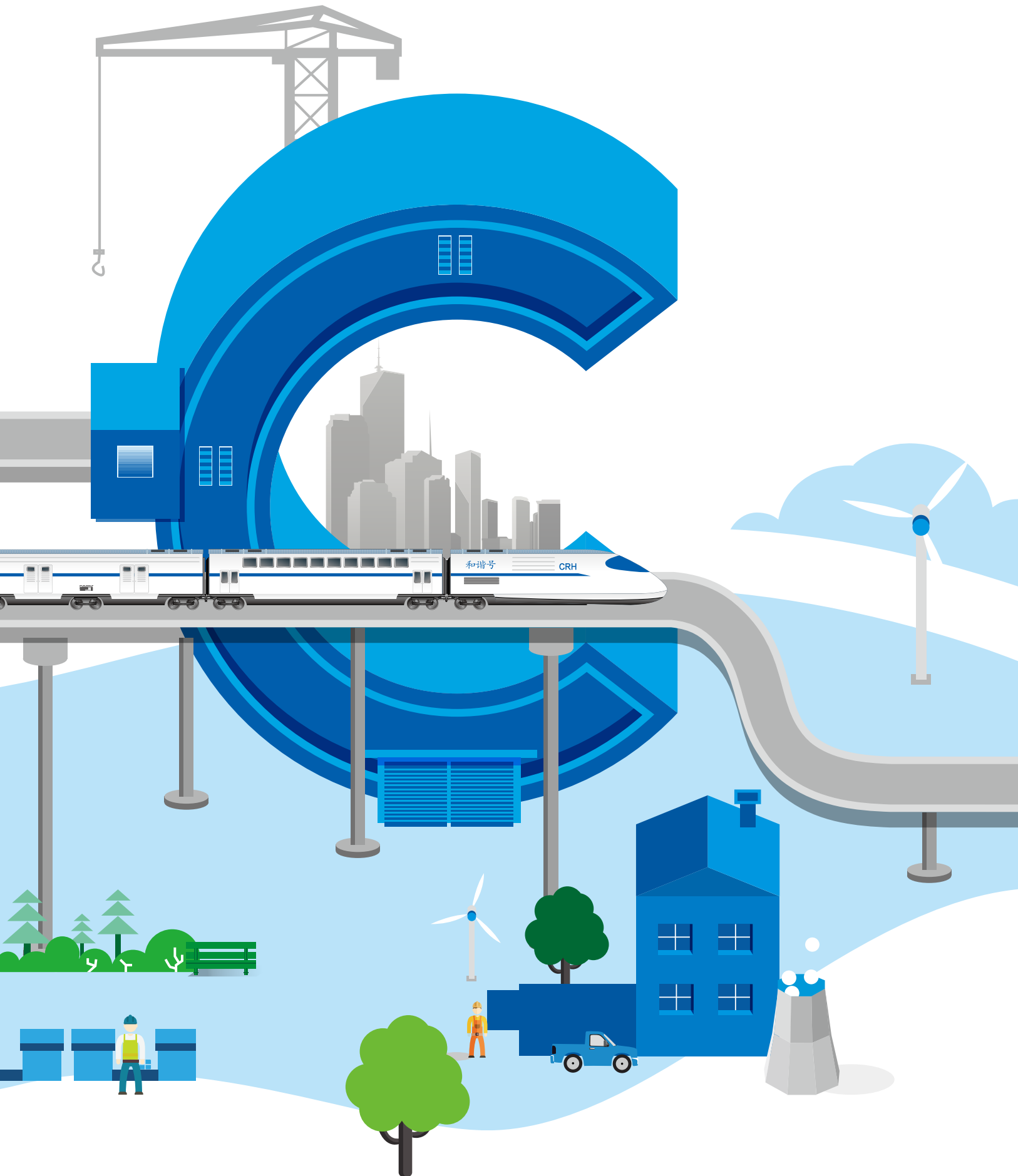
利益相关方	期望与要求	沟通与回应
政 府	遵纪守法、依法纳税、国有资产保值、持续稳定回报	合规管理、主动纳税、执行国家政策、接受监管考核、工作汇报与听取意见、完善治理结构、加强日常管理
客 户	恪守承诺、优质产品和服务、安全生产、技术指导	商务沟通、合同履行、沟通与反馈、提高产品质量和服务水平、强化安全生产管理
环 境	节能减排、节约资源、应对气候变化、生态保护	加强环境管理、环境信息公开、环境影响评价、创新环保技术、绿色工程、绿色办公、生物多样性保护
员 工	工资与福利保障、员工健康与安全、公平晋升与发展、员工关爱	合法雇佣、民主管理、薪酬福利、职业培训、晋升渠道、文化生活、EAP员工关爱计划、人文关怀
合作伙伴	信守承诺、透明公开、合作共赢、行业发展	招投标信息公开、公平采购、谈判交流、项目合作、供应链管理、战略合作、高层互访
社会和公众	社区公共事业发展、扶贫济困、促进就业、社区交流与沟通	社区教育与宣传、雇佣当地劳工、召开社区沟通会、本地化运营、公益活动、志愿者活动

# 共创

## Co-Creation

在全球化进程日益加快、技术革新日新月异的时代背景下，公司凭借在国家重大技术装备引进和成套设备进出口主渠道，以及全球100多个国家和地区业务运营的经验，加快转型发展步伐，升级服务水平，重点发展国际工程承包和成套设备出口业务。我们坚持工程质量为企业立命之本，不断强化质量管控，积极探寻与伙伴的良好合作模式，以企业自身成长带动行业进步。





## 共创品质工程

中技公司不仅重视质量的把控，提高工程的耐久性、可靠性和适用性，更关注功能品质的塑造，通过创新管理举措、革新技术方法和升级服务水平满足客户全方位的需求，共创品质工程。公司在项目执行过程中，制定了相应的工程质量管理制，设有专门的工程质量管理机构负责整个项目全过程的质量管理。

### 深化工程管理

管理机制是企业持续发展的内在动力。中技公司不断深化工程管理，加强技术监管，深化技经(技术经济)总结，完善信息服务，有效推进工程进度，确保企业各项工作的顺利开展，推动公司向“专业化国际工程承包商”和“专业化工程项目管理商”成功转型。

2015年，公司凭借优良的业绩和信用，在中国机电产品进出口商会和中国对外承包工程商会组织的“企业信用评价”重审和复审工作中，分别再次获评“AAA级信用企业”。



乌兹别克斯坦铁路电气化项目





## 勇于创新，实现项目滚动开发

面对复杂多变的外部经营环境，中技公司积极寻找适合自身的运作模式，依托专业化技术优势和行业资源整合能力，不断强化水工专业能力，做强水工业务、打造专业业务单元，深度拓展水工领域。

### 模式创新

- 了解政府和业主需求，通过项目咨询和策划推动实现和提升自身价值
- 全方位加强与政府、国企、民企三种类型合作伙伴的关系，获得更多更大的合作空间和机会

### 灵活执行

- 快速反应、动态调整、贴近市场，解决实际问题
- 严格控制项目经营风险
- 以超强韧性和毅力，用跨界思维整合资源，解决项目开发和执行推动难题

在获得并执行好盘锦软基处理工程的同时，中技公司实现了盘锦二期工程项目、营口基础设施项目、招远人工岛项目的滚动开发，稳固了公司在水工行业国内工程承包领域的根基，保证了项目的可持续性推进和业务创新。



塑料排水板施工



## 严格把控质量监管

中技公司严守“三重一大”决策制度，高度重视工程质量，实行项目建设全过程监管，形成并制定相关监管流程，确保工程保质、按时交付。

2015年，公司严格管控海外在建项目质量监督工作，总结三年执行概算运作经验，修订并完善了《项目执行概算编制办法》，规范定价依据，设计了专业性强、可自动链接计算的概算表格，调试完善了燃煤电站投标报价模块程序，完成了6个重大工程承包项目执行（调整）概算的编制；新建机电产品价格库，完成了商情信息数据库虚拟服务器搭建和迁移工作；颁布了《中技公司项目进度管理指导意见》，对P6进度管理软件的运用试点进行了总结，每月编制《在执行重大出口项目进度报告》，将在执行重大出口项目的各项进度指标情况及时呈报公司。

## 构建核心能力

面对规模大型化、承包综合化、技术复杂化的行业发展趋势，中技公司根据自身实际，不断提高以市场营销、商务集成、工程设计、投融资、项目管理为主的核心竞争能力，全心全意为客户打造卓越工程，提供优质服务，在激烈的市场竞争中树立可信赖的中技品牌。

拥有专业的市场营销人才，与各国政府、业主、我驻外使领馆建立了广泛而深厚的合作关系，构建了广泛、反应迅速的国内外市场营销网络，业务遍布五大洲 100 多个国家和地区。

拥有完善的项目管理体系和专业的项目管理团队，根据不同项目要求制定专业可行的项目管理方案，组织协调项目按进度、质量、成本和安全要求顺利进行。

与国内及项目所在国的政府、金融机构、商业协会保持密切的合作关系，建立了广泛的投融资渠道，财务、资产、资信状况良好，具备卓越的项目投融资方案策划和组织实施能力。



依托多年良好信誉、卓越品牌和广泛合作，为客户提供包括项目策划设计，招标采购，项目管理，工程施工，技术、商务和法律咨询，投融资，运行维护等全过程集成服务。

拥有重点行业工程设计和项目建设管理专业团队，拥有六个甲级资质和两个乙级资质，与国内大型专业设计单位和建设施工单位保持良好合作，水平居行业领先地位。







## 打造高品质工程

中技公司始终以“创建一流工程，铸就优秀团队，积累宝贵经验”为工作目标，坚持创建优质工程，在印尼各电站项目建设过程中，以行动和成果赢得项目业主及总承包方的信任与赞扬。

- 西苏电站项目实施过程中，项目部克服了工期短、成本压力大、现场条件恶劣等诸多困难，于2014年完成西苏电站项目两台机组的移交工作并投入商业运行，缓解了苏门答腊岛的严重缺电状况
- 阿迪帕拉电站项目实施期间，公司精心准备、统筹策划、周密组织、严格监管、认真部署，在完整的制度体系规范下，坚持不懈，强化执行，项目建设工作取得了良好的成效
- 苏娜拉亚电站项目建设期间，公司制定了《印尼SURALAYA电厂8号机组工程现场安全健康与环境保护运行管理程序》，使项目现场重要环境因素、重大危害因素得到了有效控制和改进



阿迪帕拉电站项目



苏娜拉亚电站项目



苏娜拉亚电站签发FAC证书



西苏电站两台机组移交证书



西苏电站全景



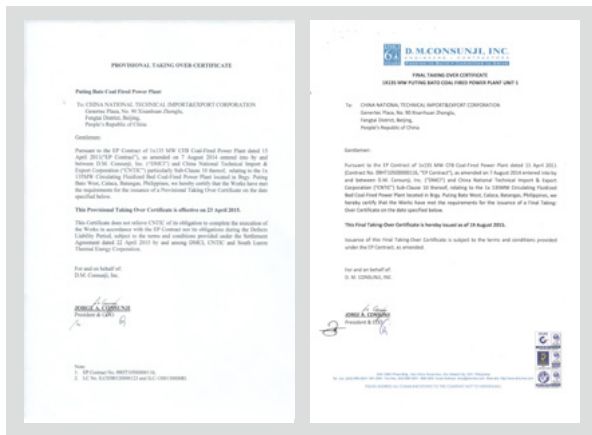
### 优质培训, 帮助解决业主难题

菲律宾当地缺乏具有丰富运行维护经验的电站运维人员, 电站运维技术力量薄弱, 为菲律宾普丁巴图电站业主未来的商业运行带来巨大挑战。为确保电站工程整体建设目标的顺利实现, 公司对业主工程师进行电站运营操作维修理论及实践操作技能培训。

中技公司专门设立培训课程并编制教材, 对培训进行综合指导和质量把关, 保证培训工作的顺利开展。公司对菲律宾28名业主学员进行4个月的现场正式培训, 帮助学员熟悉了主机运行规律、电厂系统及其结构、DCS情况下电厂设备启动、停机和运行监督调整, 以及处理典型事故的基本操作技巧等, 保证了学员的技术水平完全满足业主要求, 为工程现场作业的开展打下了坚实基础。



项目现场的培训讲演



菲律宾普丁巴图电站一期项目PTOC和FTOC证书

## 树立典范工程

中技公司恪守精品工程和优质服务的信誉承诺, 以打造高品质工程的理念规范经营, 不断提高项目建设能力, 严格把控工程质量, 根据客户需求和施工环境, 通过方案改进、技术创新、质量提升和服务升级, 努力为业主奉献卓越的工程品质和完善的工程服务。

公司不断引进、消化和吸收国外先进的技术, 提高员工专业技术能力, 增强公司技术创新能力。

对重大在建工程项目7个关键节点进行质量监督检查, 及时纠正质量缺陷, 规避工程质量风险, 保留可靠的“可追溯性文件”。



以为客户高度负责的态度, 完善服务体系, 满足客户需求, 并为客户创造超预期的价值。

及时与客户进行沟通, 充分尊重客户的意见和建议, 并制定风险事件清单, 建立保密制度, 保证客户权益。





### 印尼首次应用SMW工法, 彰显中国技术实力

循环水泵房和取水箱涵是公司承建的阿迪帕拉电站项目的重要组成部分, 泵房结构设计底标高为-12.40米; 取水箱涵结构设计底标高为-8.95米, 且取水箱涵大部分位于海水中, 是整个项目的施工重点和难点。

中技公司组织参建各方通过多次实际踏勘、地质调研以及方案比选, 最终确定以SMW工法为核心的深基坑维护方案。SMW工法亦称新型水泥土搅拌桩墙, 利用专门的多轴搅拌就地钻进切削土体, 同时在钻头端部将水泥浆液注入土体, 经充分搅拌混合后, 在各施工单位之间采取重叠搭接施工, 在水泥土混合体未结硬前再将H型钢或其他型材插入搅拌桩体内, 形成具有一定强度和刚度的、连续完整的、无缝隙的地下连续墙体。

2013年6月, 阿迪帕拉电站项目循环泵房和取水箱涵SMW提前完成施工。目前止水支护效果良好, 为后续基坑开挖及地下结构施工提供了强有力的保证, 确保了项目工期和质量。



取水箱涵SMW施工



### 攻坚克难, 保障工程建设



乌兹别克斯坦电气化项目现场

公司承建的乌兹别克斯坦B021铁路电气化改造项目, 改造线路长约110公里, 项目施工地点多且分散, 施工条件差。公司代表处配合业务部门以及合作伙伴——中国中铁电气化局集团有限公司, 频繁往返项目现场和塔什干市, 与乌兹别克斯坦铁路运输多个部门沟通协调, 为业务部门及合作伙伴提供支持, 配合项目执行。B021项目克服了施工条件差、协调部门多等多项不利条件, 于2015年8月22日实现了通车, 比合同规定的工期缩短了近五个月。

## 共创共赢价值

中技公司遵循和谐理念，在自身发展的同时，时刻关注利益相关方的需求，以打造可持续、负责任的价值链与提升行业整体水平为目标，加强与供应商、分包商的合作，深化与其他企业的交流，实现与合作伙伴的共赢。

### 实现伙伴共赢

中技公司坚持“合作、共赢”的供应商管理理念，把供应商作为价值链上的重要环节进行严格管理。我们按照资格审查、邀请招标、合同规范、监督检查的供应商管理流程，选择与社会责任表现良好的供应商和分包商合作，并依法签订合同。

公司积极维护供应商的合法权益，从资金、技术等方面对供应商进行帮助和扶持，促进双方的互利共赢。2015年，公司开展供应商培训86次，共1480人次参加。

#### 明确采购审批要求

制定《重大出口项目分包方选择管理实施细则（试行）》，明确选择和确定分包方的条件和流程，加强分包采购管理。

#### 设置采购管理岗位

设置采购管理岗位，严格执行公司采购管理制度，按照经营管理活动对采购事项实施分类管理。

#### 完善合格供方名录

完善重点供应商和客户的资信库，将5大类、373家单位列入公司合格供方名录，并对合格供方进行抽查，更加全面、客观、准确地了解供应商综合情况。

供应商管理模式

对供应商和分包商进行业务培训，帮助他们提高产品和服务质量

创新合作方式，实现风险共担和利益共享

协助供应商和分包商解决困难，保障供应链的正常运行

帮助供应商和分包商改进社会责任绩效

供应商扶持措施



### 升级业务平台, 加强供应商管理

招标采购工作对项目建设至关重要。根据项目招标采购业务的需要, 2015年, 公司改进原有的项目信息管理平台, 构建智能化的项目信息管理系统平台。该系统通过集成大量的项目信息和执行流程, 设计了招投标管理、合同管理、支付管理、监造管理、资料管理、物流管理、消缺管理、工代管理等十三个模块, 使招标采购工作从方案的制定审批到实际操作的各个工作环节更加流程化、标准化, 减少了人为操作的失误, 加强了公司对项目供应商的选择与管理。

## 促进行业发展

中技公司遵守行业秩序和商业道德, 积极参与行业规范和标准制定, 引领和维护行业的良性发展。公司通过参加行业展览会和交流会, 与其他企业深化交流、共享经验, 共同推动行业进步。

2015年, 公司积极参加中国——印尼经济合作论坛、中哈经济合作论坛、中国——印度经贸论坛、中国——土耳其经贸论坛、第四届亚信商务论坛暨亚信实业家委员会成立大会等重大双边、多边经贸活动。

公司大力支持参与中国对外承包工程商会、中国机电产品进出口商会组织的相关会议和活动, 并协助两个商会开展“一带一路”工程质量、运营维护、融资等方面的专题调研和印尼、印度、中亚五国等国别市场调研, 推进行业对外发展。



### 拓展交流渠道, 促进行业进步

中技公司印尼代表处在担任印尼中国商会秘书长和商会电力分会会长期间, 积极参加各种民间外交活动, 密切与印尼政府、印尼商界、其他中资企业以及其他外国商会和企业的联系和往来, 不断促进行业之间的相互交流。三年时间里, 商会影响力持续增强, 会员从75家扩大到161家, 成为印尼重要的外国商会之一。

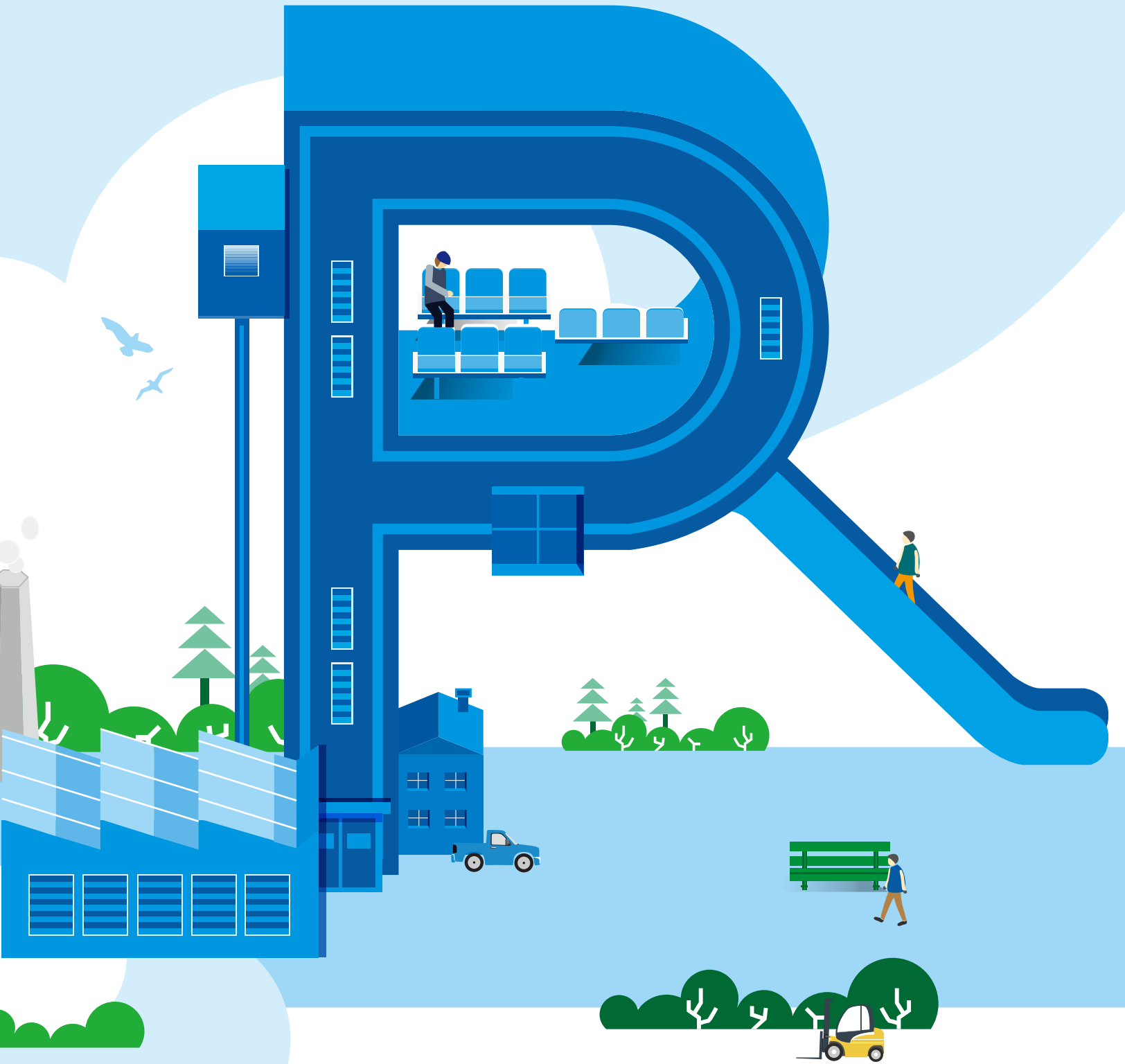
- 在担任商会秘书长三年里, 印尼代表处围绕商会“沟通交流、服务促进、组织协调、诉求维权”四大职能, 举办大量的活动、讲座、培训, 为会员企业提供优质服务
- 印尼代表处主持完成了商会徽标启用、商会正式注册、商会网站建设、商会微信平台开通等工作, 为商会会员构建广阔交流平台
- 印尼代表处成立了中国在海外的第一家中资企业服务中心, 持续推进企业间的交流与合作

# 共建

## Co-Promotion

以“环境与发展并行，安全与建设共进”的宗旨为指导，中技公司不断完善环境管理体系，优化安全管理机制，创新管理方法举措，进一步加强全员环境安全教育，增强节能减排意识，提升安全应急能力，实现经济建设与生态文明、工程建设与安全生产的协调统筹发展，合力打造满足业主需求的精品工程，推动项目运作的绿色施工和安全生产，促进企业健康稳定与和谐发展。





## 共建生态文明

中技公司坚持“预防为主，防治结合，担当重任”的方针，加强绿色工程的源头监控，优先采购节能环保材料，强化施工过程中的环境管理，负责任地使用能源、原材料、土地、水等资源，依靠技术创新实现节能降耗，不断提高资源的循环利用率，保护生物多样性与生态平衡，推动生态文明建设。

### 环境管理

中技公司牢固树立“保护环境，和谐发展”的环境理念，严格遵守《环境保护法》等法律法规，着力推进转型升级和绿色发展，积极调整优化产品结构，淘汰落后产能，并从战略管理的角度出发，强化源头控制，严格限制高耗能、高排放项目的立项和投资，最大限度减少能源消耗和污染物排放，从根本上筑牢“绿色防线”。2015年，公司全年未发生重大环境违规事件。

#### 环境管理方针

- 预防优于治理

#### 环境管理体系认证

- 公司在2007年就已建立环境管理体系，并获得环境管理体系认证

#### 环境管理制度

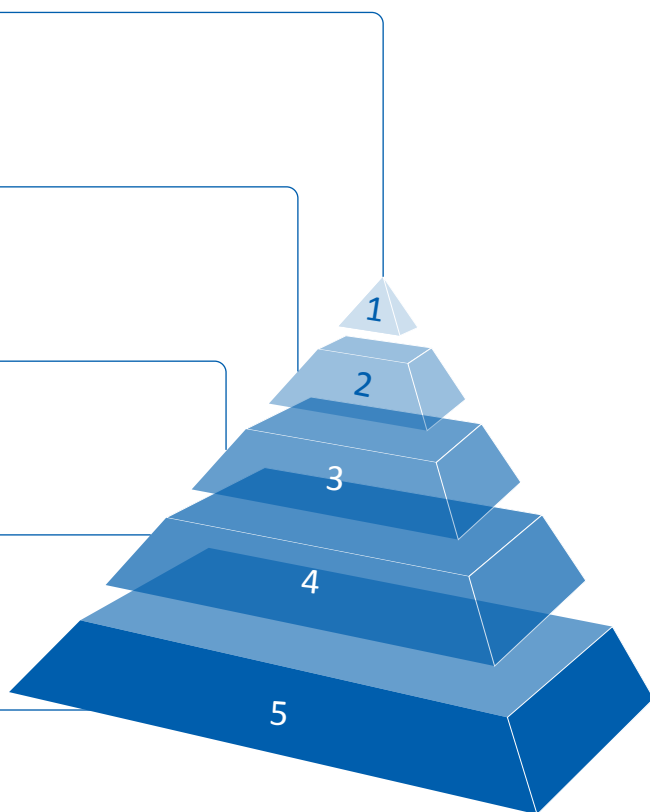
- 公司对项目环境保护、污染防治提出明确要求
- 项目部根据实际情况制定具体措施

#### 环境管理机构

- 工程项目实施过程中设置工程环境管理机构或岗位，负责环境风险管理，确定环境保护的目标和方案，定期审查环保绩效

#### 环境管理措施

- 建立承包工程环保培训机制，通过宣传教育和培训等形式，提升从事承包工程活动员工的环境保护意识和能力
- 开展工程项目环评工作，为建设项目的环境管理提供科学依据，降低或消除事故风险，保护人群健康与生态系统的安全







## 夯实环境管理基础

中技公司以环境保护和治理为己任，不断强化环境管理工作，提高企业节能管理水平，积极应对施工建设中的环境问题，创新施工方案和技术，推进项目的生态文明建设

- 严格遵守我国和业主国家的相关法律法规中关于质量、职业健康和安、环境（HSE）的规定，设立相关岗位
- 根据海外工程总承包（EPC）合同规定的各项环境要求，分别通过施工分包方、设备供货方以及设计分包方落实环保工作，并对相关合作方进行监督
- 海外项目部采用国际咨询工程师联合会（FIDIC）合同要求，对工人进行现场环境管理培训
- 加强和细化节能环保各项工作，组织多渠道、多形式的节能宣传教育活动，开展节能信息咨询，提高员工节能意识，帮助员工养成良好节能习惯



环境管理体系认证证书

## 绿色施工

中技公司以保护生态环境和节约资源为目标，优化施工方案和工艺，改进管理思路。推行“四节一环保”（节能、节地、节水、节材和环境保护）工作，对施工期间的粉尘、噪声和污染物进行有效的控制，降低施工过程中的消耗，实现环保效果的最大化。

同时，公司在工程建设中注重生物多样性的保护，维持生态环境的平衡，并将这种理念融入到公司的战略制定和项目实施中，合理处置生活垃圾，科学处理施工废料，严格按照设计文件确定征占土地范围，进行场地平整，并建立相应的赏罚制度，组织开展植树造林活动，做好项目生态恢复工作。

### 环境评价

- 在工程策划阶段评价当地环境因素，并把其作为合理施工选址的重要依据，基本消除由于施工布局不合理给环境带来的损害
- 预测建设项目对环境影响的范围、程度和趋势，提出有针对性的环境保护措施

### 能控体系

- 在承包工程项目的设计阶段，建立科学合理的资源、能源利用控制体系，提高资源利用率
- 积极开发利用可替代资源，提高废弃物的再利用与资源化水平，发展循环经济

### 降污减排

- 制定降污减排的相关制度，确保污染物、化学品与其它危险物质达标排放，处理与销毁的程序与标准达到或超过适用的法律法规要求
- 采用环保施工工艺和建筑材料，减少施工中的建筑垃圾
- 制定应急机制，在承包工程发生紧急、重大环境污染事件时，立即启动应急机制，及时报告和处理



## 提供绿色能源, 保护生态环境

阿尔及利亚地处非洲北部, 阳光充裕, 太阳能资源丰富。2014年, 中国技术进出口总公司与英利组成的联营体成功签订阿尔及利亚总量达25兆瓦的光伏电站项目。

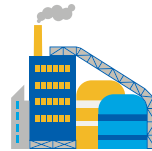
面对撒哈拉沙漠地区干旱少雨, 条件恶劣, 地形复杂的环境, 中技公司践行尊重自然的思想, 按照环境保护基本方针以及环境管理条例, 结合现场实际情况, 建立健全管理体系, 并特别制定施工生态保护措施, 在充分识别工程可能出现的环境因素的基础上, 实施“绿色生产”。电站项目的建成为当地生产生活提供了清洁绿色的能源, 减少附近柴油电厂的二氧化碳排放量34,491.7吨; 同时光伏组件的遮挡降低了沙漠的表面温度, 使上升的热气流减弱, 增加了周边降雨量, 利于沙漠地区植被的生长, 有效控制和改善了当地生态环境。

### 降尘



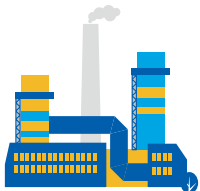
对易产生扬沙的作业面和装卸、运输过程, 制定操作规程和洒水降尘制度, 保持湿度; 施工垃圾及时清运, 清运时洒水, 防止扬沙。

### 垃圾处理



垃圾分类堆放, 及时清运出场, 不在现场堆积大量垃圾; 严禁在施工现场焚烧废弃物和会产生有毒有害气体、烟尘的物质。

### 废物利用



对固体废弃物进行充分的回收和利用, 施工现场设立废料区, 专人管理, 可利用的废物先发先用。

### 化学品管理



施工用的油漆、防腐剂、防火涂料等易污染大气的化学物品统一管理, 使用后确保及时收放安全, 防止污染大气。



俯瞰阿尔及利亚光伏电站

## 绿色办公

中技公司组织开展多种多样的节能降耗活动,以“点点滴滴降成本,分分秒秒增效益”的节能意识不断要求自己,在日常工作和项目实施过程中,提倡节约、杜绝浪费,实现能源和资源利用效益的最大化。



### 降减公车油耗

实行“一车一卡”加油和ETC速通卡及定点维修制度,进一步降低燃油损耗。



### 提高办公效率

充分发挥网络优势,努力实施无纸化办公,压缩会议数量和规模,注重会议实效。



### 加强办公用品及耗材管理

规范办公用品的配备、采购和领用制度,耗材实行专人管理。



### 规范废旧设备管理及处置

对废旧信息设备和办公设备(复印机、电脑、传真机等)进行定点处置,办公废旧墨盒集中回收,交付具有相应资质的回收单位处理,有效控制化学性材料的污染。

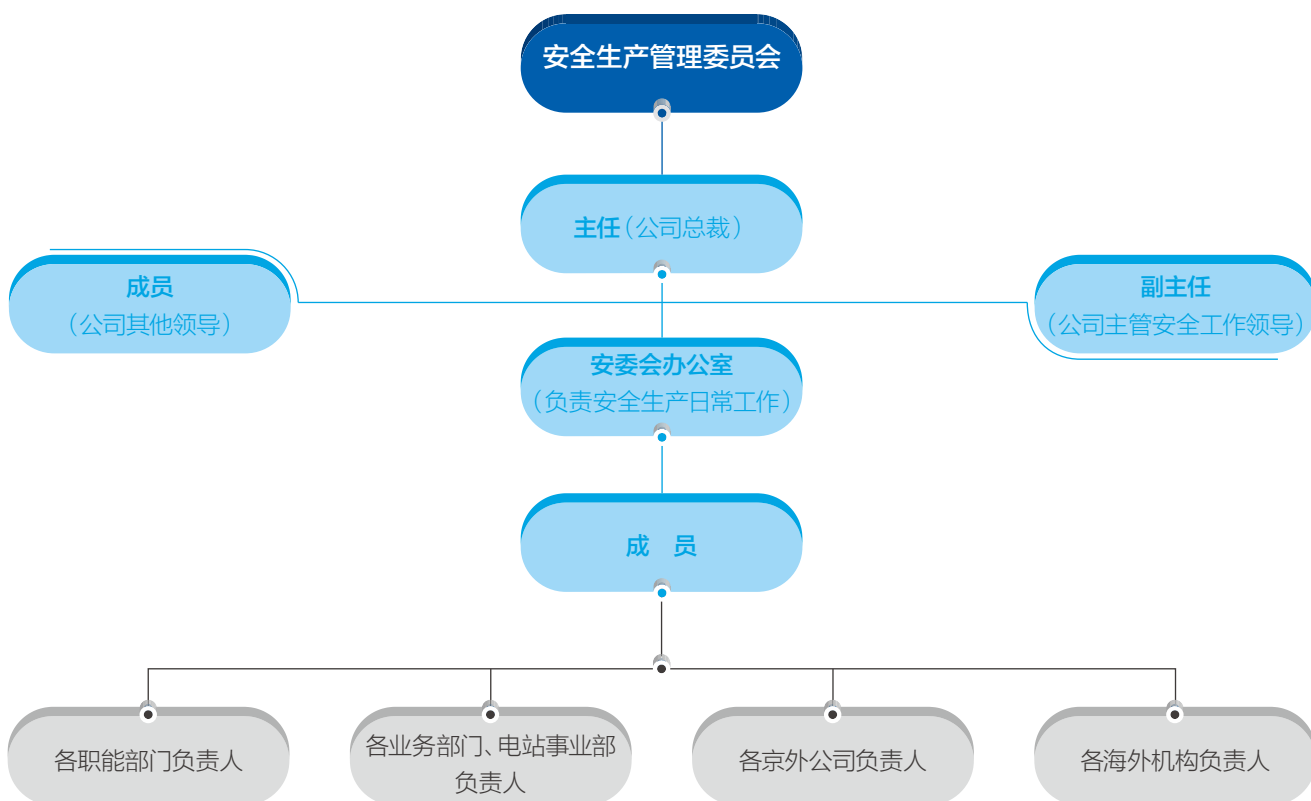


## 共建安全典范

中技公司秉持“预防为主、安全发展”的理念，充分发挥安全生产管理委员会的积极作用，不断推进企业安全文化建设，完善施工设备，改进施工技术和方案，强化安全管理，落实安全生产责任制，提升员工的施工应急能力，将安全生产的价值观融入到项目建设全过程，杜绝安全事故发生，携手员工共建安全典范。

### 安全管理

中技公司严格遵守《安全生产法》，持续完善安全生产制度，制定安全生产工作目标责任书，明确安全职责，推进安全隐患排查整治工作，健全安全应急机制，加强工程项目、办公场所、员工出行的安全管理，保障企业的平稳安全发展。2015年，公司建立了覆盖总部、京外公司和海外机构全体职工的员工出行安全管理系统，员工出行安全管理系统覆盖率100%，进一步优化员工安全管理工作。







### 夯实安全管理

#### 完善制度建设

制定安全生产分类监管及考核制度1项, 共修改、优化和制定各类表格12张, 编写公司和通用技术集团综合应急预案响应级别对照文件1份, 新增电梯安全事故和食物中毒事故应急预案2份。

#### 增加安全投入

为办公区楼层和各部门配备急救箱, 及时补充和更新急救药品、器材, 并更新火灾逃生面罩176个, 年检和维护仓库灭火器60个。

#### 加强队伍建设

全年进行集体培训活动共8次, 覆盖人员1075人次, 进一步强化公司员工的安全意识, 丰富安全生产知识和技能, 提高应急自救互助能力。

#### 加大检查力度

组织节假日前安全检查4次、京外公司安全巡查4次、境外安全巡查4次、打非治违和安全隐患排查整改专项行动3次, 公司全年无重大安全事故发生。



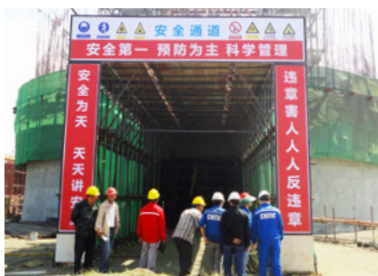
公司安全检查小组视察项目现场安全情况

## 安全施工

中技公司强化安全生产理念，2015年投入安全生产专项资金102.4万元，不断更新和完善安全设备，并根据实际情况制定有效的安全措施，调整施工方案，攻克技术难题，以安全施工为企业发展的首要原则，确保员工施工安全，推进工程安全建设。



### 多项措施保障安全生产



阿迪帕拉电站项目烟囱施工安全通道

印尼阿迪帕拉电站项目直面波涛汹涌的印度洋，恶劣的海况不仅增加了输煤码头的施工难度，同时也给现场施工人员带来了更大的安全风险。

面对这种特殊情况，中技公司编制现场安全管理暂行办法，努力做好各项安全措施，组织员工参加安全培训和安全实践，为员工配备安全防护用品；同时针对当地浪高风大的环境，项目部制定了一套严格的海上施工安全管理措施，规定员工不得在非施工期间前往海上施工现场，要求海上施工团队在日报、周报、月报中按时上报安全措施，采取多项应急措施努力将事故危害降到最低，保障项目建设的安全推进。



### 以分包商的安全为己任

在EPC项目中，分包商的安全管理和措施对于维护整个工程的质量安全起到了至关重要的作用。中技公司针对工程的特征对分包商的安全管理作出明确规定，要求分包商必须设专职安全员以及配备必要的安全设施，积极组织开展安全培训，并通过与施工分包商签订安全生产责任书，明晰安全生产要求，确定安全生产责任范围，保证各项安全措施落实到位。2015年，公司完成了《工程项目安全防护措施费管理指导意见》，开启了以费用手段管控分包商安全文明施工的新机制。



公司与分包商签署安全生产责任书



## 安全培训

中技公司加强对员工安全意识的培养,通过健全安全教育培训体系,组织开展员工安全培训、举办安全生产月活动等方式提高员工的安全意识和危机应对能力。同时,公司还积极鼓励员工报考注册安全工程师,提升安全生产专业化管理水平,增强公司安全生产的软实力。



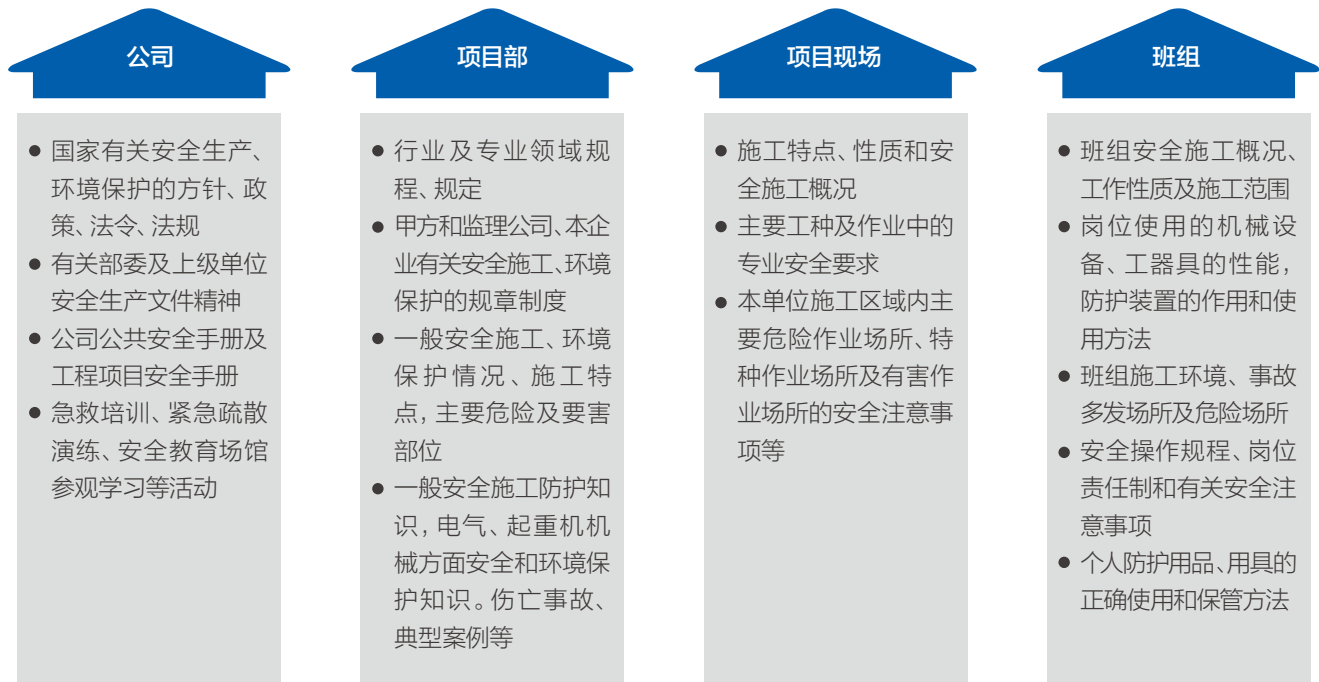
公司发布《工程项目安全手册》及《公共安全手册》，推进安全责任宣传



组织员工观看安全警示片,强化各部门安全责任意识



开展急救知识培训,普及外伤处理、CPR心肺复苏和内科常见急症的应对方法和技能



中技公司四级安全教育培训模式

# 共享

## Sharing



中技公司落实国家“一带一路”战略，加快海外市场开发步伐，积极履行企业在推动社会发展、改善民生等方面的社会责任。我们关心社区，支持社区建设，与社区共享发展成果；我们珍爱员工，持续拓展员工成长空间，不断推动员工与企业的共同成长。





## 共享和谐社区

长期以来，中技公司心系社区建设，视自身为社区的一员，积极了解当地居民的关切和需求，贡献中技力量，推动社区持续发展，努力构建和谐社区。

### 本地化运营

员工本地化程度达到

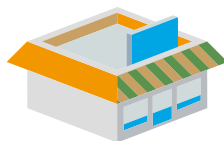
**71**%

公司通过设立本地化机构、实行本地化雇佣、开展本地化采购等措施，持续推进本地化运营，回报当地社区，为当地发展带来切实的经济效益。2015年，公司外籍员工682人，员工本地化程度达到71%。



#### 本地化机构

我们依据公司发展及项目需要，在当地设置分支机构及项目部。



#### 本地化雇佣

我们积极招募当地员工，努力为当地创造就业机会，并帮助他们提升职业技能。



#### 本地化采购

在确保原材料质量和安全的条件下，我们最大限度进行本地化采购，带动当地经济发展。



#### 雇佣当地劳工，增加就业机会

在印尼阿迪帕拉电站项目的建设过程中，中技公司本着发展收益要惠及当地的理念，在不违反分包商合同的情况下，接手进场道路和场平施工的工作，并从当地劳工组织采购原材料和雇用劳工。在印尼阿迪帕拉项目建设的高峰时期，近25%的项目员工为印尼当地员工，达到2000余人。公司的行动不仅为当地增加了就业机会，提高了劳工收入，而且降低了施工成本，受到了当地居民的好评。

## 社区建设

中技公司遵循当地的法律法规，尊重当地的风俗习惯和宗教文化，积极与社区进行沟通，听取民众需求，帮助他们解决困难，改善当地生活条件，与社区建立良好关系。我们结合自身优势，大力支持和参与社区建设，不断推动社区进步和发展。

### 社区沟通

定期测量、监视和公布环境绩效，听取社区居民的意见；建立长期、规范的沟通机制，努力在当地创造透明、开放的沟通环境，多渠道了解并回应舆论呼声以改进项目执行。

### 基础设施建设

通过社区沟通，了解当地最迫切的需求，结合自身优势，积极地改善当地的交通、卫生、娱乐等基础设施，促进当地经济发展。

### 文化建设

积极支持社区的文化建设，通过组织和参加文体联谊活动、参加民间活动、向社区捐赠物资等方式，推动当地文化建设。



古拉绍项目部开展元旦晚会



西苏项目部向当地政府、残障学校、小学以及村委会捐赠电脑和书包文具



## 公益慈善

回馈社会,促进社会和谐是我们义不容辞的责任。中技公司热心社会公益事业,持续开展丰富多样的社会贡献活动,倾情奉献社会。我们积极扶贫帮困,参与抢险救灾,开展多种志愿活动,不断向社会奉献爱心。2015年,公司公益慈善捐款8.71万元。



### 爱心捐赠教育,改善教学环境

刘家堡小学坐落在河北省怀安县左卫镇刘家堡村,具有百年的建校历史。学校现在有六个教学班和三个幼儿班,共数百位学生就读,是当地主要的教育机构。然而,学校在文革后重建的教学设施仍然基础薄弱,书桌缺少且破烂不堪,教学条件十分艰苦。从2011年起,中技公司发起向京郊及河北周边地区较贫困的中小学校进行爱心捐赠的活动,将刘家堡小学作为重点的捐赠对象。

公司走访了刘家堡小学,充分了解学校和学生的需求,及时向学校提供课桌椅等教学设施,帮助学校解决桌椅缺少的问题,为学生营造良好的学习环境。继捐赠桌椅等教学设施后,2015年,公司继续加大对刘家堡小学的捐赠,向学校赠送了电脑、书包等物品,并鼓励学生勤奋学习,成为国家的栋梁之才。



为刘家堡小学学生捐赠书包文具

“一张课桌,一个书包,一部字典,看似微小,但传导的是一个企业的社会责任感,唤醒的是员工的社会公益心和推己及人的爱心。”

—中技公司总裁办 张宇





## 参加“兰卡光明行”活动

2014年9月,在习近平主席对斯里兰卡进行友好访问之际,中国驻斯里兰卡大使馆主办“兰卡光明行”白内障复明大型慈善活动。中技公司驻斯里兰卡员工积极参加光明行活动,探望慰问了进行慈善活动的中方医疗团队和接受治疗的患者,并为做眼角膜手术的斯里兰卡眼疾患者捐款5万美元,帮助他们解决经济困难。



慰问中方医疗团队

为做眼角膜手术的斯里兰卡眼疾患者捐款

5 万美元



向斯里兰卡当地小学捐赠文具



开展“幸福工程·救助贫困母亲”捐款活动



为农民工子女捐赠衣物

## 共享发展成果

中技公司员工在企业发展的过程中，既创造了丰富的物质财富，也创造了宝贵的精神财富，并持续推动着企业的创新。公司重视员工个人价值，把员工视为企业最宝贵的资源，维护员工权益，促进员工成长，努力构建和谐劳动关系，实现企业与员工的共同发展。

### 保障员工权益

中技公司始终秉承以人为本的理念，平等对待每一位员工，保障员工合法权益，改善员工薪酬福利，促进员工与企业的和谐。

在职职工总人数

**373**人

劳动合同签订率

**100%**

员工满意度

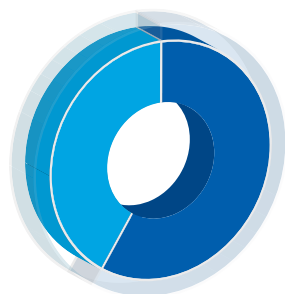
**100%**

### 合法雇佣

在全球各地，中技公司严格遵守当地相关法律法规和国际劳工标准，坚持公开招聘、平等竞争、择优录用的雇佣原则，以共同价值观为基础，平等对待不同种族、国籍、民族、性别、年龄、宗教信仰的员工，坚决杜绝使用童工，禁止任何形式的强迫劳动和就业歧视，与员工建立平等规范的劳工关系。公司建立大学生实习机制，为在校大学生提供实习机会，并对实习优异者进行正式录用，帮助学校缓解就业难的问题。

截至 2015 年底，公司本部在职员工 373 人，年度吸纳就业人数 24 人，中层（副职）以上女性员工占比 34%，劳动合同签订率 100%，员工满意度 100%，员工流失率 3.8%。

员工男女比例



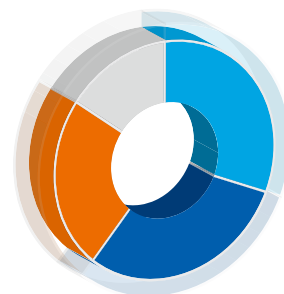
■ 男 59%  
■ 女 41%

员工学历分布



■ 本科 47%  
■ 硕士及以上 34%  
■ 专科及以下 19%

员工年龄分布



■ 30岁及以下 31%  
■ 31-40岁 30%  
■ 41-50岁 24%  
■ 51-60岁 15%



公司开展高校招聘宣讲会



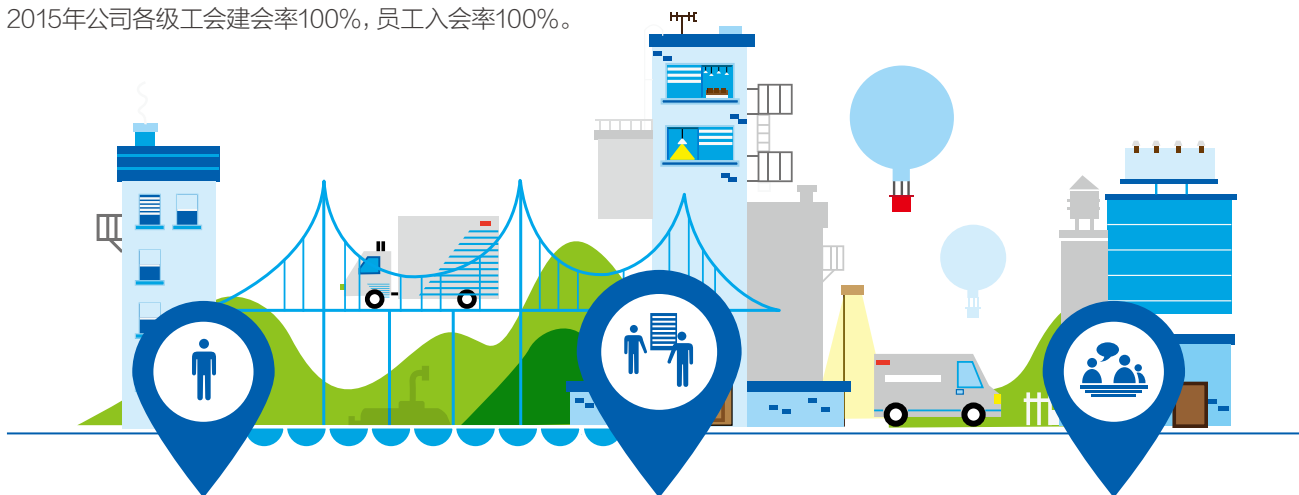
### 加强沟通协商, 签订公平合同

2015年, 印尼BUT公司对印尼劳动法做了充分研究, 并根据印尼劳动法的规定起草了面向当地雇员的劳动合同。BUT公司在劳动合同起草后就合同内容多次与当地员工进行沟通, 征求员工意见, 并对劳动合同进行修改, 制定劳工双方满意的合同。2015年11月, 印尼BUT公司与所有当地员工完成劳动合同签署, 有效保障了当地员工的合法权益。

## 民主管理

中技公司尊重员工意见, 实行民主管理, 不断推进和完善以工会制度、职工代表大会制度、厂务公开制度为主要内容的企业民主管理体系, 构建民主管理平台, 切实保障员工的知情权、参与权、表达权与监督权。2015年, 公司召开第七届第六次职工代表大会, 审议通过《公司2014年工作报告》、《公司2014年领导职务消费的报告》等内容, 处理2014年职工提案9项, 征集2015年职工代表有效提案4项, 切实保障职工行使合法权利。

2015年公司各级工会建会率100%, 员工入会率100%。



#### 工会制度和职工代表大会制度

- 建立健全工会制度和职工代表大会制度, 凡涉及到职工切身利益的重大决策及政策均通过职工代表大会审议, 充分听取职工意见, 尽最大可能维护职工利益
- 2015年, 修订完善职工代表大会工作细则和工作制度, 细化《职工代表大会代表提案管理办法》

#### 厂务公开

- 通过职工代表大会、企业内网等形式, 向员工公开企业重大决策、经营管理重要问题、涉及职工切身利益的问题等内容, 接受员工监督

#### 设置意见箱和领导接待日

- 听取员工对公司改革、发展和反对“四风”、加强领导干部作风建设等方面的意见和建议
- 解决员工在业务、管理和生活等方面遇到的疑难问题



召开第七届六次职工代表大会

## 薪酬福利

中技公司针对自身业务特性，建立国内和海外项目两种不同的薪酬管理体系，不断加强职位薪酬管理，完善工资动态调整机制，规范收入分配体系，为员工提供公平合理的薪酬待遇，保障员工的幸福生活。公司积极与国际工程承包商和项目管理商的工资标准接轨，以折算美元的形式向员工发放海外工资。

社会保障总投入

**3151** 万元

覆盖率

**100%**

在保证员工基本社会保障和福利基础上，公司设立职称资质奖励，建立企业年金制度，为员工提供商业保险、住房补贴、带薪年假、午餐、体检、春秋游等多项福利。同时针对海外工程承包业务的风险性，公司为员工投保覆盖全球范围的人身意外伤害保险，并投保战争、暴乱、恐怖活动等特别意外险，解决海外工作人员及家属的后顾之忧。2015年，公司社会保障总投入3151万元，覆盖率达到100%，外派员工境外人身意外伤害保险覆盖率100%，全年员工人均带薪年假7.38天。



## 员工发展

员工是公司不断发展壮大, 实现成为国际知名企业目标的动力源泉。公司注重挖掘员工的价值, 不断加强对人才的开发和培养, 持续推进全方位的员工培训, 打造坚实广阔的职业发展平台, 最大限度地激发员工的积极性和创造性。

### 员工培训

中技公司高度重视员工培训, 根据战略发展规划, 遵循建设内部培训市场理念, 认真进行培训需求调查分析, 制定年度培训课程计划, 以“培训超市”的方式开展一系列业务技能提高培训和综合素质提升培训, 努力打造符合公司发展需求的各类人才队伍, 推动员工的全面发展。2015年, 公司培训总投入近50万元, 员工参加培训1216人次, 培训覆盖率超过98%, 人均培训时间超过40小时。



开展“爱一线 正青春”分享会, 邀请业务骨干与青年员工分享项目经验, 交流实践体会



海外人员专场培训



绩效管理培训



## 开展国际贸易实务强化培训, 提升员工业务技能

2015年, 公司为增强员工处理国际贸易实务的技能, 帮助员工尽快适应国际贸易业务岗位, 从高校请来教授举办国际贸易实务强化培训班, 对89位非国贸专业毕业的青年员工进行集中强化培训。公司在培训中采取严格的管理方式, 定期考察每一位员工的学习情况, 增强了员工处理国际贸易事务的实践操作能力。



国际贸易实务强化培训班

## 职位晋升

中技公司建立以职位和技能评价为基础, 以绩效为导向, 以引导、激励员工为目标的职位发展体系, 为员工开辟多种职业发展通道。公司通过重新分析和梳理岗位职责, 健全考核机制等措施, 帮助员工建立合理的职业发展规划, 营造透明公开的发展环境, 促进员工持续发展。

### 多通道

为员工开辟基本职位序列、行政管理序列、专业技术序列、特殊资质序列等多种职业发展通道。

### 新模式

对员工岗位职责重新进行分析和梳理, 帮助员工进一步明确岗位职责和绩效标准, 把个人梦想同企业愿景紧密联系起来, 确定职业发展方向。

### 高机制

建立健全考核机制, 以考核结果作为员工职位晋升的重要依据, 实行优胜劣汰, 同时定期对绩效考核、干部选拔等环节进行监督检查, 确保员工职位晋升的公平公正。



## 员工关怀

中技公司用心关爱员工的工作和生活，积极帮助员工减轻压力，维护工作、家庭和生活之间的平衡，提升员工的幸福感。

## 文体娱乐

中技公司倡导建立健康合理的工作方式，改善员工的工作环境。公司连续多年开展集体出游、文艺演出、合唱团、羽毛球比赛、篮球赛、拔河比赛等文体活动，丰富员工工作与生活，陶冶员工情操，帮助员工调节身心状态，实现劳逸结合，保持健康向上的精神风貌。



## 健康心理

为帮助员工保持健康的心理状态，公司对员工进行心理疏导，采用多种方式帮助员工调节心理状态，减轻心理压力，保持阳光心态。

为帮助员工解决生活和工作的困扰，公司开通7x24小时心理咨询热线服务，帮助员工解决心理问题。热线开通至今，员工使用率达8.21%，员工家属咨询占比近25%，高于国际平均水平，热线回访满意度为100%，有效帮助员工及家人缓解了压力。



开展“学龄儿童身心发展与亲子互动”室内心理拓展活动



## 开展EAP员工关爱计划

为了加强对员工心理健康的关注和引导,帮助员工保持良好的心态,公司开展EAP员工关爱计划,通过宣传推广、沙龙活动、电影赏析、热线咨询、亲子活动等方式,运用沟通反馈机制、效果评估机制、双重投诉机制等保障机制,打造全面普及、层层深入、各个突破的员工关爱体系。



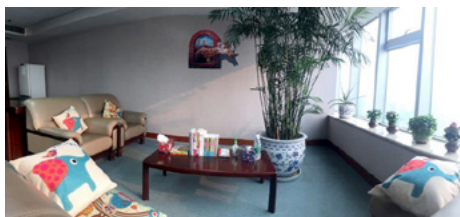
EAP海外专场培训

2015年,公司围绕魅力女性月、幸福家庭月、团队建设月等主题,开展“芳香舒压 绽放活力”主题沙龙、“幸福家庭 快乐成长”亲子拓展、“建设与打造高效团队”电影赏析等多种EAP特色活动,帮助员工正确处理家庭关系、亲子关系及职场关系,培养健康的生活习惯。同时,公司还举办“将爱传递到海的那一边——构建和谐亲密关系和亲子关系”海外专场培训,并邀请海外员工家属参加国内举办的EAP活动,积极引导海外员工正确应对工作和生活中的心理压力,构建和谐的家庭关系。

## 关爱生活

中技公司始终关注员工生活,积极了解每位员工的需求,持续传递员工关怀。公司在满足员工一般需求的基础上,同时兼顾其多元化期望,帮助员工解决最关心最直接最现实的利益问题,提高生活质量。

2015年,公司对困难职工、患病职工、直系亲属病故职工进行慰问16人次,发放慰问金共计7.45万元,同比增长37%。



爱心母婴室



举办“幸福家庭”主题摄影作品展,以家庭生活为视角,激发员工快乐工作、幸福生活的积极心态





### 关爱员工

#### 帮扶困难员工

制定《困难员工补助办法》和困难员工帮扶制度,设立慰问专项,建立工会小组——工会——公司领导三级帮扶,不断加大对困难员工的帮扶力度。



#### 服务离退休员工

关心离退休员工,主动为离退休员工服务,帮助他们解决生活困难。2015年,公司为14名办理退休职工发放生活困难补助1.4万元。



#### 关怀在职员工

组织员工体检、注射乙肝疫苗和流感疫苗,发放防雾霾口罩等。



#### 关爱女性员工

为女员工提供合适的工作职位,保障她们享有同等的晋升和薪酬福利待遇。通过组织女工专科体检、设立爱心母婴室、开展三八节“环湖走”等活动,帮助女员工保持健康的生活状态。



# 报告指标索引

报告目录	GRI指标	中国社科院CASS3.0指标
关于本报告	G4-28、G4-30、G4-31	P1.1、P1.2、P1.3、P1.4、P1.5
总裁问答	G4-1、G4-2	P3.1、P3.2
关于我们		
公司简介	G4-3、G4-5、G4-6、G4-7、 G4-8、G4-9	P4.1、P4.3、P4.4、M1.5、S1.5
业务类型	G4-4	P4.2
组织架构	G4-34	P4.7
企业文化	G4-56	G1.1
公司治理	G4-14、G4-36	S1.1、M1.1
依法合规	G4-SO8	S1.1、S1.4
内部控制		
风险管理		M1.6
反腐败	G4-SO4、G4-SO5	S1.3、S1.6
专题		
可持续发展	G4-1、G4-2	G1.1、G1.3、G1.4
社会责任管理	G4-8、G4-15、G4-16	P5.1、P5.2、P5.3、G2.1、G2.2、 G2.3、G2.4、G2.5、G6.4
实质性议题	G4-19、G4-23	G4.1、G4.2
利益相关方沟通	G4-24、G4-26、G4-27	G5.1、G5.2、G5.3、G5.6、G6.2
共创	G4-56	M2.5、M3.1
共创品质工程		M2.5
深化工程管理		M2.5、M2.7
构建核心能力	G4-PR2、G4-PR5	M2.13
树立典范工程		M2.12



报告目录	GRI指标	中国社科院CASS3.0指标
<b>共创共赢价值</b>	<b>G4-12、G4-SO7</b>	<b>M3.1、M3.6</b>
实现伙伴共赢	G4-12、G4-SO9	G3.2、M3.2、M3.3、M3.5、M3.6、M3.7、M3.8
促进行业发展	G4-SO7	M3.1、M3.3
<b>共建</b>		<b>S3.1、S3.2、E1.1</b>
<b>共建生态文明</b>	<b>G4-EN11、G4-EN12</b>	<b>E1.1、E3.4、E4.1</b>
环境管理	G4-EN5、G4-EN7	E1.1、E1.6、E1.8
绿色施工	G4-EN5、G4-EN11、G4-EN12、G4-EN13、G4-EN23、G4-EN30	E1.8、E1.9、E2.11、E2.13、E4.1、E4.3、E4.5
绿色办公	G4-EN6、G4-EN7	E1.10、E3.5
<b>共建安全典范</b>	<b>G4-LA8</b>	<b>S3.1、S3.2</b>
安全管理	G4-LA5	S3.1、S3.2、S3.5
安全施工	G4-LA8	S3.5
安全培训	G4-LA8	S3.3
<b>共享</b>	<b>G4-EC7</b>	<b>S4.4、S2.24</b>
<b>共享和谐社区</b>	<b>G4-EC7</b>	<b>S4.4</b>
本地化运营	G4-EC8	S4.5、S4.8
社区建设	G4-EC7	S4.1、S4.3、S4.4
公益慈善		S4.9、S4.11、S4.12、S4.13
<b>共享发展成果</b>		<b>S2.3、S2.24</b>
保障员工权益	G4-HR5、G4-HR7、G4-10、G4-LA1、G4-LA2、G4-LA12	S1.7、S1.8、P4.5、S2.1、S2.3、S2.4、S2.5、S2.9、S2.11、S2.12、S2.13、S2.22、S2.30、S2.31
员工发展	G4-HR2	S2.24、S2.25、S2.26
员工关怀		S2.21、S2.27、S2.28、S2.29
<b>展望</b>		<b>A2</b>
<b>专家点评</b>	<b>G4-33</b>	<b>A2</b>



# 展望

2015年是中技公司直面复杂外部经济环境，努力实现企业持续健康发展的重要一年，也是国家“十二五”战略规划的收官之年。展望未来，我们将进一步提升整体经营管理水平，深入挖掘企业内在增长潜力，积极探索业务转型升级，提高工程品质和服务水平，统筹经济建设与生态保护，不断强化公司的综合竞争力，持续推进企业社会责任工作，实现利益相关方的共赢发展，为社会的和谐进步贡献力量。

**创建品质工程，携手伙伴共赢**——秉承“以信立业”的理念，优化业务结构，构建企业核心能力，增强为客户提供多样化、高质量服务的能力，打造品质典范工程，积极发展综合化业务，巩固创新发展国内外贸易业务，探索业务发展和伙伴合作的新思路，深化产业链和价值链管理，加快业务转型升级步伐，拓展海外市场。

**强化安全管理，铸就卓越典范**——恪守“安全第一”的理念，完善施工设备，改进施工技术和方案，深化安全管理体系建设，优化安全应急机制，保证工程正常建设，进一步加强工程项目、办公场所、员工出行的安全管理，健全员工出行安全管理系统，推动企业安全文化建设与宣传，保障公司的健康安全发展。

**构建生态文明，推进绿色工程**——贯彻“环保先行”的理念，健全环境管理体系，加强环境风险管理，践行节能降耗措施，强化工程建设全过程的生态保护，持续探索绿色发展模式。组织开展多样化的环保宣传和行动，构建企业绿色环保文化，不断提升员工的环保意识，确保公司发展与生态建设的和谐统一。

**发挥专业优势，惠及社区民生**——强化“以和为贵”的理念，自觉履行社会责任，利用自身在资金和技术等方面的优势，为运营所在地的经济发展、社区建设、教育文化贡献力量，积极参加社会公益事业，重点做好救灾、扶贫、助学等慈善工作，树立负责任的企业形象。

**关爱员工成长，共享发展成果**——坚持“以人为本”的理念，构建市场化的考核、薪酬和选拔制度，继续优化人才结构，加强员工培训投入，畅通人才晋升渠道，推进员工职业技能的提升，加速人才队伍的建设。开展各种文体活动，关爱员工身心健康，进一步提升企业的凝聚力和向心力，帮助员工实现个人梦想与企业愿景的统一。



## 专家点评

《中国技术进出口总公司2015年社会责任报告》是中技公司发布的第二份社会责任报告。简洁的设计、精炼的语言以及手机版报告，都充分显示中技公司与利益相关方真诚沟通的意愿。

报告最具特色的是“共创、共建、共享”三大板块，体现出公司社会责任管理中的利益相关方思维，显示出与利益相关方共创、共建和共享的理念和行动。中技公司紧跟时代步伐，全心全意为客户打造高品质工程、提供卓越服务，加强安全健康管理，注重生态文明建设，兼顾伙伴关系、员工发展、社会进步，彰显了负责任的中国企业形象。

通过阅读这份报告，最深的感受就是中技公司对社会责任的理解更加深入，社会责任管理更加完善。继发布第一本报告以来，中技公司将报告作为审视、提升公司社会责任管理的工具，借助报告编制和推广，在公司系统宣传社会责任理念、提升社会责任认知、完善社会责任管理。而社会责任管理带来的可持续发展成效，在报告中以丰富的案例、数据和图表得以充分展示。

愿中技公司继续坚持责任引领，探索具有企业特色的社会责任管理，为与利益相关方实现共同可持续发展做出更大贡献。

《WTO 经济导刊》杂志社主编



 本报告使用环保纸印刷

 **中国技术进出口总公司**  
CHINA NATIONAL TECHNICAL IMP. & EXP. CORP.

---

地 址：北京市丰台区西三环中路90号通用技术大厦  
邮 编：100055  
电 话：010-63349252  
传 真：010-63373713  
E-mail: [cntic@cntic.genertec.com.cn](mailto:cntic@cntic.genertec.com.cn)



扫码观看微报告